|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Contacto con servicio técnico | | | | | << Identificador >> | |
| **Actores** | *Usuario (principal), Administrador (principal) y Sistema (secundario)* | | | | | | |
| **Tipo** | *Básico | Primario | Esencial* | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | *Debe suceder un error del que informar.* | | | | | | |
| **Postcondición** | *El error debe quedar comunicado y posteriormente solucionado.* | | | | | | |
| **Autor** | *Jose Luis Pedraza Román* | Fecha | | 2/4/2016 | Versión | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| *Permitir al usuario informar de un error en la aplicación (y de una posible sugerencia al servicio técnico) para alcanzar la solución del mismo.* |

|  |
| --- |
| Resumen |
| *Al usuario le sucede un error durante el uso de la aplicación. Accede a contacto con servicio técnico, donde escribe un breve mensaje dirigiéndose a los administradores describiendo lo sucedido, el sistema se encarga de establecer este contacto entre usuario y administrador y así alcanzar una solución óptima del problema.* |